

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 8 批 2026 年 5 月 26 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605160029	昆仑南苑小区楼下湘江九街夜市有油烟和噪声。	和田地区和田市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的夜市位于和田市京苑街。该夜市部分烧烤店未安装油烟净化设施，夜市经营期间，个别商户使用高音喇叭，存在油烟直排和噪声扰民问题。	属实	督促商户安装油烟净化设施，达标排放油烟，整治噪声扰民。	1. 和田市市场监督管理局责令未安装油烟净化设施的商户限期安装，已于 5 月 21 日全部安装到位。 2. 督促商户停用高音喇叭，整治噪声扰民，现场已关停。 3. 和田市市场监督管理局强化日常监管，规范夜市经营，维护群众生态环境权益。	已办结	无
2	D3XJ202605160047	某林场道路两旁的树木枯死，堆放垃圾。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域位于实验林场祥林社区，该林场道路两旁因部分树木自然老化，抗病虫害能力下降，日常灌溉管护不到位，导致有些树木枯萎。垃圾清运频次不足、不及时，影响环境卫生。	属实	保持区域环境卫生整洁，对树木进行管护，并加强长期监管。	1. 社区已于 5 月 21 日清理该林场道路两旁堆放垃圾及枯死树木，并做好苗木灌溉养护。 2. 社区强化日常管护，增配保洁力量，提升清扫频次，保障环境整洁。	已办结	无
3	D3XJ202605160003	江山九里小区夜间施工产生噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目施工单位未取得夜间施工手续，违规开展土方作业，作业时产生了噪声，影响了周边居民的正常休息。	属实	调整作业时间，减少噪声对周边居民的影响。	1. 2026 年 5 月 17 日，喀什市住房和城乡建设局向施工单位送达整改通知书，责令施工单位未取得夜间施工手续不得夜间施工。 2. 2026 年 5 月 18 日，喀什市住房和城乡建设局对该施工单位未办理夜间施工手续擅自施工的违法行为立案调查。 3. 该施工单位已将相关作业时间调整为每日 9:00 至 22:00，减少夜间施工噪声对周边居民的影响。	已办结	无
4	D3XJ202605160037	露天堆煤有扬尘。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题位于博乐市团结北路与 216 县道交汇处以北 500 米处，该企业临时在半封闭煤场堆放煤炭，装卸运输时产生扬尘。	属实	封闭式贮存煤炭。	该企业已于 2026 年 5 月 17 日将煤炭转运至封闭式煤场贮存。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202605160048	金域蓝湾南面十点至凌晨车辆行驶产生噪声。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，伊宁市金域蓝湾小区南侧敦买里大街夜间时段有大型车辆经过，随机检测噪声值超过夜间噪声标准值，存在噪声扰民现象。	属实	通过采取限行和治理措施，减少车辆噪声扰民影响。	1. 由伊宁市公安局对进入沿线大型车辆采取通行证管理措施，减少大型车辆驶入。 2. 伊宁市公安局对敦买里大街全线闯禁行车辆进行抓拍治理。	已办结	无
6	D3XJ202605160036	尼勒克县胡吉尔台乡卡雷一号条田旁，多年前有16亩杨树林被有关部门采伐。	伊犁州尼勒克县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，尼勒克县胡吉尔台乡卡雷一号条田旁有2处防护林，共计23亩，属村集体土地，由2名村民承包种植和养护，2人分别在2020年6月和2021年8月办理采伐证对原种植的杨树进行采伐，采伐手续完备、程序合法。2处地块均已在2021年完成更新造林。	属实	对2宗林木采伐行为进行公开，接受监督。	1. 尼勒克县胡吉尔台乡通过公告栏对2宗林木采伐行为进行公开，接受群众监督。 2. 尼勒克县林草局规范审批，及时公开，保障树木采伐程序合法。	已办结	无
7	D3XJ202605160031	驿马巷夜市环境卫生差。	伊犁州奎屯市	群众身边的生态环境问题	经核实，该夜市重油污餐饮经营区域未铺设防油地胶垫，保洁频次不足，地面存在油污；售卖亭硬隔离设施不完善，存在安全隐患。	属实	街区卫生干净整洁；消除安全隐患。	1. 夜市物业已于5月25日在经营区域地面和桌椅统一铺设防油防水防滑胶垫。 2. 夜市物业已于5月25日在重点餐饮经营区增配垃圾桶，加强保洁清扫频次。 3. 夜市物业已于5月21日在售卖亭间统一加装链条式硬质隔离设施，消除道路安全隐患问题。	已办结	无
8	D3XJ202605160021	霍城县宏鑫销售公司物流基地露天堆煤，厂区外道路刮风时有扬尘。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题	霍城县宏鑫煤炭销售有限公司位于霍城县界梁子沟原萨尔布拉克煤矿厂，现场核査发现该企业厂区东北角有约2万吨沫煤临时露天堆存，采用防尘网覆盖，未设置围挡。厂区外有800米土路，车辆经过时有扬尘。	属实	依法查处企业违法行为，完成沫煤清运和道路铺设。	1. 伊犁州生态环境局霍城县分局督促企业在6月30日前将露天堆存的沫煤清运完毕，清运作业期间采取喷雾降尘措施。 2. 该企业5月22日完成厂区外800米土路铺设砂石料，并布设喷淋管线降尘。 3. 伊犁州生态环境局霍城县分局对该企业露天堆存沫煤的违法行为立案查处。	阶段性办结	
9	D3XJ202605160053	嘉和阳光小区正北5米处建筑施工产生噪声。	塔城地区塔城市	群众身边的生态环境问题	经核实，因项目施工区域距居民楼近，施工产生的噪声影响周边居民。	属实	控制施工时间，防止噪声扰民	1. 该施工单位已于5月18日作出文明降噪施工承诺，并在小区内公示施工时段（周一至周五9:30-14:00、15:30-21:00，周六（日）10:00-14:00、15:30-21:30），应急抢修、工艺连续作业等除外。 2. 塔城市城市管理局不定期开展工地巡查，严防噪声扰民反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3XJ202605160026	1.中腾达新能源开发公司无手续生产油砂。2.克拉玛依市华隆公司有物料存放在沉淀池内,有异味。	克拉玛依市乌尔禾区	群众身边的生态环境问题	1.经核实,群众反映的企业实为克拉玛依腾达新能源开发有限公司,该公司2025年存在无手续擅自勘察油砂矿的违法行为,目前项目处于停工状态,正在办理探矿、采矿等手续。 2.经核实,群众反映的企业实为克拉玛依市华隆环保科技有限公司,该公司厂区沉淀池贮存有物料,贮存池周边有异味。	属实	1.克拉玛依腾达新能源开发有限公司未取得相关手续前,不得恢复勘察。 2.克拉玛依市华隆公司按期完成物料清理。	1.针对克拉玛依腾达新能源开发有限公司无手续擅自勘察油砂矿的违法行为,克拉玛依市自然资源局乌尔禾区分局已于2025年11月进行行政处罚并责令停止违法行为。 2.克拉玛依市生态环境局乌尔禾区分局督促克拉玛依市华隆环保科技有限公司2026年12月31日前完成沉淀池物料的清理。	阶段性办结	无
11	X3XJ202605160013	火全商贸公司无手续,煤尘较大,洗煤水乱排。	吐鲁番市托克逊县	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的火全商贸公司实为吐鲁番天地顺祥商贸公司。该公司50万吨/年洗煤厂项目于2023年10月办理建设用地使用权,2025年3月立项,2025年5月取得环评批复。目前未建设原煤库、精煤库,厂区内堆存的部分块煤、煤泥、精煤、煤矸石,部分未采取防尘措施,未发现洗煤水乱排现象。	部分属实	加强监管执法,督促企业落实主体责任。	1.企业已于5月17日对露天堆放的原煤、煤泥、煤矸石等物料进行覆盖。计划于7月20日前将厂区堆放的原煤、煤泥、煤矸石等物料全部清理完成。 2.托克逊县生态环境部门已对该公司环境违法行为进行立案查处。	阶段性办结	无
12	X3XJ202605160022	某单位未批先建、未验先投。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的单位为某动物医院,该单位已于2024年12月4日取得环评批复,2025年5月27日,通过项目竣工环境保护验收并完成公示,已配套建设符合规范的医疗废水处理设施,医院产生的医疗废物均按照《医疗废物管理条例》等规定分类收集、规范处置,未发现其他违法违规问题。	不属实	督促企业落实主体责任,依法依规经营。	强化源头排查管控。落实网络巡查制度,及时掌握项目建设动态,督促企业落实环保主体责任。	已办结	无
13	X3XJ202605160014	某单位井场大多锅炉未办理《排污许可证》,锅炉排放多年未全额缴纳排污税。	巴州轮台县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实,该单位锅炉均在全国排污许可证管理信息系统平台登记并办理了排污许可证。2023年第二季度至2026年第一季度,该单位大排放气污染物烟尘(颗粒物)未按有关规定缴纳税款。	部分属实	督促该公司补缴全部欠缴税费。	1.轮台县税务局于5月18日对该单位欠税行为进行立案,追缴环境保护税和滞纳金。 2.该公司5月18日已完成纳税申报,5月19日已全额补缴税款。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3XJ202605160016	货运中心厂区内堆存粉煤灰产生扬尘。	巴州和静县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的货运中心实为巴伦台站货场，主要开展铁精粉（非粉煤灰）物料的装卸、临时贮存及中转作业。该货场散货装卸区露天贮存有2堆铁精粉约2800吨，未采取密闭或覆盖措施防治扬尘污染。	属实	规范场地日常管理、运输环节，治理扬尘。	1. 该货场已于5月17日将全部铁精粉装箱转运完毕。 2. 针对物料露天堆放行为，巴州生态环境局和静县分局已立案调查，于5月20日下达《责令改正违法行为决定书》《行政处罚事先告知书》。	已办结	无
15	D3XJ202605160002	前往罗布人村寨的路段上大型货车运输产生噪声和扬尘，道路有砂石料洒落。	巴州尉犁县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映地点位于尉犁县墩阔坦乡辖区内X242县道路段，为防沙治沙项目的通行便道建设工程，该项目2026年4月15日开工，车辆拉运砂石料存在洒落和产生噪声、扬尘的情况。	属实	规范货运车辆，遏制违规抛洒、扬尘及噪声扰民。	1. 尉犁县交通运输局已于5月17日督促施工单位对洒落砂石料清理完毕。县住房与城乡建设局已对该路段开展洒水抑尘工作。 2. 县交通运输、公安交管部门持续加强日常监管力度，督促运输企业落实生态环境主体责任，规范车辆装载、防尘措施，严查砂石料运输车辆苫盖不严、抛撒滴漏等行为，并依法对违规行为予以处罚。	已办结	无
16	D3XJ202605160049	森林大第东苑西门移动烧烤摊有油烟、噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西门移动烧烤摊，无营业执照，无油烟净化装置，离小区居民楼较近，存在油烟污染和噪声扰民现象。	属实	加强日常监管，规范生产经营行为。	1. 针对该移动烧烤摊无营业执照等问题，已由昌吉市市场监督管理局责令其停止经营，限期办理备案登记卡。 2. 昌吉市市场监督管理局现场向经营者宣传油烟污染相关法律法规，责令正常经营时加装油烟净化装置和减震降噪设施。	已办结	无
17	D3XJ202605160041	某企业未按要求建设堆煤场，晚间生产有扬尘。	昌吉州阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该企业施工开挖产生的煤炭每日由华电等企业外运，当日未能转运的暂运至原大黄山一号井封闭式储煤仓内统一管控。企业实行昼夜连续施工作业，现场检查发现部分作业区未开展洒水降尘措施，存在扬尘污染。	部分属实	规范企业作业行为，减少扬尘污染	该企业通过增加洒水车、雾炮车作业频次，以及作业区域施工全过程洒水降尘作业等方式优化降尘。阜康市相关部门将依法依规对该企业存在的问题立案查处。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3XJ202605160023	阜康市裕正墙体材料有限公司（砖厂）和阜康市小红沟华建节能环保砖厂均存在以下问题：1. 破坏地表植被；2. 大气污染物排放在线监测数据长期超标。	昌吉州阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 阜康市林草局于2024年2月、8月对小红沟华建节能环保砖厂采挖黄土、破坏草原违法行为立案查处。植被现已恢复整改到位。未发现裕正墙体材料有限公司破坏植被行为。 2. 阜康市对阜康市小红沟华建节能环保砖厂2024年6-9月期间因在线监控设施数据失真出现超标的违法行为予以处罚。该企业于2024年10月2日停产，核查该企业复产后手工监测报告，未发现污染物超标情况。 3. 阜康市对裕正墙体材料有限公司2025年9月数据超标行为立案查处。该企业自2025年9月至2026年5月停产，目前已复产正在开展在线设施验收工作，核查其监测报告，未发现污染物超标情况。	部分属实	压实企业环保主体责任，加强内部管理，确保各项污染防治措施落实到位，污染物稳定达标排放	1. 昌吉州生态环境局阜康市分局于5月17日委托第三方检测公司对两家砖厂开展执法监测，监测结果达标。 2. 昌吉州生态环境局阜康市分局要求企业规范在线监测设备运维管理，严禁数据篡改、造假等行为。阜康市小红沟华建节能环保砖厂严格落实草原管护和生态保护责任，规范生产作业，严防擅自采挖、破坏草原等问题。	已办结	无
19	X3XJ202605160020	水渠被破坏，沿线树木枯死。	昌吉州阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，2016年兵团第六师某农场在甘河子上游修建水库，配套输水管道将水引流至兵团第六师农田进行灌溉，导致原河道无水流经废弃，陆续有林木枯死现象。2017年，阜康市水务局与兵团第六师土墩子农场签订协议，明确每年从甘河子水库下泄生态水量。协议签订以来，逐步落实生态水量，水库下游树木枯死现象有所缓解。	属实	积极与兵团联系，落实生态流量。	1. 常态化沟通对接，统筹下泄生态补水量，保障下游林木生态用水供给，缓解树木缺水枯死问题。 2. 阜康市相关部门压实巡护管护责任，充分发挥各级河长、林长力量，常态化巡查核查水库下游生态补水量、林木生长状况，积极协调处置相关问题。	阶段性办结	无
20	D3XJ202605160013	菲安妮公司废水处理设施循环池破损，有异味。	昌吉州呼图壁县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司污水处理循环池有较大面积水泥砂浆抹面脱落、砌体结构外漏情况，东侧池壁有一处溢流孔洞。该公司废水循环水池1米范围内有异味。	属实	加强对企业监管力度，督促企业正常运行污染防治设施。	1. 该企业已制定循环水池维修方案，计划7月底完成施工，有效消除水池渗漏、腐蚀风险。通过循环水池加装盖板等措施，最大限度阻隔水池产生纸浆气味。 2. 呼图壁县生态环境分局委托第三方环境监测机构，对企业开展现场执法采样监测，依据监测结果依法依规予以处置。	阶段性办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3XJ202605160011	某公司在厂区内污水处理站东侧 30 米处架设管道从水渠取水，沿渠树木枯死；在污水处理站东侧 30 米处将污水排至下游。	昌吉州玛纳斯县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司在污水处理站东侧约 30 米处架设管道引流少量水源，供应周边牧民牲畜饮用，剩余河水回流至原水渠。 2. 该公司周边部分树木死亡原因是受到小蠹虫侵害所致。 3. 该公司建设有矿井水污水处理站和生活污水处理站，污水处理后部分作为厂区回用水，其余的输送至其他公司综合利用，未发现污水外排情况。	部分属实	加大水源和林地资源监管	1. 玛纳斯县水利局定期对该区域排洪渠、自然水沟等开展检查，杜绝私自改道、围堵、截流沟渠水流行为。 2. 天山东部林业管理局玛纳斯县分局加强虫害方防治，同时安排定期巡查树木长势。 3. 昌吉州生态局玛纳斯分局督促企业严格落实生态环境保护主体责任，确保废水达标排放，督促企业加大对输水管线排查力度，严防管道破损，保障输水管线稳定输送。	已办结	无
22	D3XJ202605160010	某处道路施工有扬尘和噪声。	昌吉州木垒县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该处道路施工中，工人操作手提式震动泵加固水泥台时产生扬尘和噪声。 2. 该施工路段为疆煤外运的主要通道，每日有大型运煤货车通过此路段，存在扬尘和噪声问题。	属实	减少扬尘及噪声对周边群众的影响	1. 施工方已按要求加大洒水作业频次，遏制扬尘扩散。 2. 木垒县划定施工禁噪时段，避免夜间施工噪声影响，及时修补破损路面，减少通行噪声。	已办结	无
23	D3XJ202605160056	某单位四号办公楼 4 楼平台空调压缩机有噪声	哈密市伊州区	群众身边生态环境问题	经调查，该单位四号办公楼 4 楼平台南侧安装有办公楼中央空调压缩机，设备已配套隔音罩和减震基座。安排有资质的监测单位对昼间声环境噪声进行监测，噪声排放符合相关标准，但设备运行仍可能对周边居民造成影响。	属实	降低噪声对群众生活的影响。	哈密市生态环境局要求该单位 6 月 10 日前 4 楼平台优化布局，调整空调压缩机位置。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605160046	滨河御赏苑小区夜间施工有噪声、扬尘。	哈密市伊州区	群众身边生态环境问题	经调查，群众反映的夜间施工项目位于伊州区滨河路西侧、建设路南侧和复兴路东侧交汇处。施工单位土方开挖和清运过程中产生了扬尘，大型机械设备夜间作业时产生了噪声污染。	属实	降低土方开挖和清运作业对居民的影响。	施工单位已于 5 月 17 日落实防治扬尘和噪声污染的措施，通过加强施工人员作业管理，避免夜间施工期间喧哗、鸣笛产生的额外噪声，运输车辆进出工地减速慢行。哈密市住房和城乡建设局持续跟踪噪声扰民和扬尘污染问题，防止问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	X3XJ202605160011	恰恰依村五组生态林枯死	哈密市伊州区	群众身边生态环境问题	经调查，反映的伊州区德外里乡恰恰依村五组防护林以杨树、沙枣树为主。农田与防护林共用一套灌溉管网。存在农灌截流、挤占防护林生态用水的情况，造成零散林带枯死退化的问题。	部分属实	对补种后的树木加强管护，确保造林保存率。	伊州区相关部门于6月底前落实独立计量管控，完成涉诉片区防护林独立水卡单独配置；委托第三方机构对退化林修复区域完成配套节水设施铺设；健全林长常态化巡查机制，安排专人全程巡查。	阶段性办结	无
26	D3XJ202605160055	河滩路与城北主干道交界处往东200米处有间歇性异味。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域位于乌鲁木齐高新区（新市区）与米东区交界处，周边有3家企业，分别为某再生水有限公司、某水务有限公司、某生态环保股份有限公司。现场检查发现，3家企业生产车间周边存在异味。	属实	强化日常巡查排查，及时妥善处置异味问题。	1. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局已于5月16日对3家企业开展无组织臭气执法监测，监测结果均达标。 2. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局强化日常监管，督促3家企业正常运行污染防治设施，污染物达标排放。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）正扬路街道强化区域日常巡查管控，发现异味及时联动相关部门开展协同治理。	已办结	无
27	D3XJ202605160040	华聚飞源再生资源有限公司回收过程中垃圾洒落地面，污水直排至厂区西侧水沟。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该公司装卸作业不规范、转运车辆密闭措施落实不到位，存在垃圾沿途洒落现象。 2. 该公司生产过程不产生污水，但有一工人使用的旱厕；厂区及周边均无水沟，未发现直排污水的违法行为。	部分属实	规范垃圾转运管理，保持厂区环境卫生良好。	1. 该公司已按要求于5月17日全面清扫收集道路沿线散落垃圾，已于5月23日自行拆除旱厕，安装一座水冲式厕所并与污水箱相连，每10天清运一次粪污。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）商务局督促企业健全再生资源标准化堆存、装卸、转运作业制度，规范物料堆存标准，落实装车遮盖防护措施。	已办结	无
28	D3XJ202605160042	燕新国际家居产业园大门对面的沙坑堆积垃圾。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该产业园大门对面某砂场沙坑内存在约50立方米散落生活垃圾。	属实	清理垃圾，强化日常监管，依法打击非法倾倒垃圾行为。	米东区柏杨河乡已于5月19日清理该沙坑内生活垃圾，同时做好日常巡查检查及宣传传工作，加强动态监管。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3XJ202605160045	天一建小区一号楼2单元下水管线污水外溢，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区下水管线在地下室，因年久失修、设施老化而破损，污水外溢，地下室地面被淤泥覆盖，产生异味。	属实	清理淤泥，维修破损下水管道，消除异味影响。	沙依巴克区炉院街街道已于5月18日全面清理地下室污水和淤泥，维修更换破损管道，现场异味已消除。物业公司加强日常巡查检查，及时消除隐患。	已办结	无
30	D3XJ202605160034	红桥商贸公司2019年砍伐某家属院小区内树木，2026年3月又砍伐新长出的10余棵树苗。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该公司与某家属院毗邻，经市区两级林草部门确认，该家属院小区用地范围内无绿化用地，2019年小区院内不存在树木。 2.经乌鲁木齐高新区（新市区）园林管理局与银川路街道认定，2026年3月，该公司按照环境卫生整治要求，清除了公司区域自然萌发的10余棵榆树苗。	部分属实	动态巡查，严防破坏树木行为。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道、小红桥社区做好居民解释工作。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道联动乌鲁木齐高新区（新市区）园林局、建设局建立长效监管机制，开展常态化巡查，坚决制止破坏树木行为。	已办结	无
31	D3XJ202605160033	某酒吧通宵营业，噪声大。魔界文创园园区生活垃圾有异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该酒吧于2025年11月正式营业，营业时间为22:00-4:00，营业期间播放音乐，影响周边居民。 2.魔界文创园内垃圾房未完全封闭，垃圾桶均未加盖，个别垃圾桶已破损，现场存在异味。	属实	规范园区及商户经营活动，降低噪声、异味对周边居民的影响。	1.水磨沟区文化体育和旅游局（区文物局）已督促该酒吧于5月20日加装音响设施隔音棉，并联合公安部门不定时巡查。该酒吧已于5月23日委托第三方开展昼间及夜间噪声检测，将根据检测结果进一步处置。 2.水磨沟区六道湾街道已督促园区物业于5月23日完成垃圾房全封闭改造及无盖垃圾桶加盖和破损垃圾桶更换工作，并增加垃圾消杀清洗及清运频次。	阶段性办结	无
32	D3XJ202605160027	1.都会未来城三期小区东侧没有绿化。2.小区南侧垃圾箱清理不及时，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区东侧围栏与玄武路人行道路存在约9米地势差，护坡区域未绿化，面积约3000平方米。 2.小区南侧垃圾箱因清运不及时产生异味。	属实	落实护坡补绿，有效化解群众诉求。	1.乌鲁木齐市沙依巴克区园林局已于5月19日完成小区东侧未绿化区域播撒草籽，并每月开展2次洒水浇灌作业。 2.物业公司改善垃圾清运方式，由每日早晚两次调整为随满随清，并定期消杀垃圾箱。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3XJ202605160023	某家属楼院内两栋楼装修时将建筑垃圾堆放门口，产生扬尘。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1家酒店与1家医院装修时将垃圾船放置在门口道路及该家属楼的入口巷道，地面有堆放建筑垃圾，垃圾清运时产生扬尘。	属实	清理建筑垃圾，抑制施工扬尘。	1.5月18日，2家单位已将门口及巷道垃圾清理完毕。 2.乌鲁木齐市天山区建设局要求2家单位做好垃圾清运中扬尘管控工作，保持巷道整洁。	已办结	无
34	D3XJ202605160025	东方御景小区西门对面污水管道外溢形成污水坑，夏季有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西门外及对面共有3口排水检查井，受5月11日至12日暴雨影响，污水冒溢形成积水坑，产生异味。	属实	保障居民生活环境，妥善处置雨天冒溢。	1.乌鲁木齐市水投集团5月14日已完成该区域积水抽排清理，现场已无异味。 2.乌鲁木齐市水务局协同乌鲁木齐市应急管理局制定了《乌鲁木齐市降水天气雨天冒溢应急处置预案》，统筹解决全市雨天冒溢，做好降雨天气的应急处置。	已办结	无
35	D3XJ202605160020	领地天屿小区一期与二期之间市政道路产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的市政规划道路为翼翔路东一巷，尚未铺装硬化，裸露地面易产生扬尘。	属实	做好群众宣传解释，抑制道路扬尘。	1.乌鲁木齐市水磨沟区建设局5月15日已完成对该道路裸露土地覆盖双层防尘绿网，并加强日常管护，防止防尘网破损。 2.乌鲁木齐市水磨沟区振安街街道常态化开展宣传工作，主动公开扬尘管控措施及道路建设计划，做好政策解读与答疑释惑，争取群众理解支持。	已办结	无
36	D3XJ202605160019	某家属院出入口夜间汽车鸣笛噪声大，小区内绿地被侵占。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该家属院部分车辆夜间进出大门时鸣笛产生噪声。 2.该家属院建成于上世纪90年代，当时规划建设时未设置绿化区域，小区内地面均为水泥地面。	部分属实	1.持续深化强化日常巡查。	2.乌鲁木齐市天山区永和巷社区在小区进出口增设“禁止鸣笛”警示牌，张贴门卫电话，并做好居民宣传工作，倡导进出小区禁止鸣笛、提倡文明行车。 3.乌鲁木齐市天山区解放南路街道征求居民意见后，在小区内增设花坛和盆栽植被等方式增加绿化面积。	已办结	无
37	D3XJ202605160017	莱茵庄园B区最后一排楼房旁土坑内堆存建筑垃圾和沙土，有扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西南方围挡内有一处土坑，该区域为待建区域，有建筑垃圾堆积，刮风时会引起扬尘。	属实	清理垃圾、铺设防尘网，强化物业监管巡查。	1.该区域建设单位已于5月23日完成建筑垃圾清理，并在空地铺设防尘网。 2.乌鲁木齐市高新区（新市区）建设局协调物业公司实行每日2次常态化巡查，长效保持区域环境卫生整洁并做好宣传工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3XJ202605160015	堂悦一期与二期之间（小区外）道路有土方和垃圾堆积，有扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映问题小区实为保利堂悦小区，该小区一期与二期之间区域堆放用于修复路面下陷的沙土约 10 吨，建筑垃圾及零散生活垃圾约 6 吨，刮风时存在扬尘情况，该路面下陷修复工程仍在进行。	属实	严格落实管护责任，及时清理环境卫生，切实维护周边居民生活环境。	1. 乌鲁木齐市高新区（新市区）城市管理局、百园路街道、物业服务公司已于 5 月 18 日完成建筑垃圾及生活垃圾清运。施工方已于 5 月 19 日使用施工防尘网覆盖该土方区域，计划于 6 月 30 日前完成路面下陷修复。 2. 乌鲁木齐市高新区（新市区）城市管理局对该区域每周进行 3 次洒水降尘作业，环境服务公司每周清扫 2 次垃圾。 3. 乌鲁木齐市高新区（新市区）百园路街道压实社区网格巡查、物业日常维护、环卫清扫保洁责任。	阶段性办结	无
39	D3XJ202605160012	天锦府二期小区对面空地有扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映易产生扬尘的区域 2025 年 10 月实施荒山绿化，补植各类苗木 6800 余株，因地表土壤较松散，遇刮风天气易发生扬尘问题。	属实	持续管控扬尘污染，确保整改措施落实到位。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区园林局常态化开展日常浇灌作业，保持土壤湿润度，减少扬尘现象。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局在大风天气加强洒水降尘作业，切实降低扬尘污染。	已办结	无
40	D3XJ202605160007	部分露天烧烤摊位有油烟、噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的地点为中和美食街，共有餐饮店 12 家，其中 2 家餐饮存在露天烧烤经营，有油烟和噪声。	属实	餐饮行业进行动态管理，加强日常管理。	1. 2 家餐饮店露天烧烤摊位均于 5 月 19 日搬至店内，店内安装有油烟净化设施和油烟排放管道。乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局、美食街管理方加强巡查，防止此类问题反复发生。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）北京路街道中营工社区对商户开展宣传，引导商户规范经营，共同维护好公共环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	D3XJ202605160006	福盛小区院内卫生环境差，小区内施工回填后有扬尘。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区内无施工回填区域，小区内停车场路面有破损，在大风天气及车辆经过时产生扬尘。	属实	全面整治小区环境卫生，抑制道路扬尘。	物业公司做好小区环境卫生保洁工作，保持小区干净整洁，计划于5月31日前完成停车场路面修复，修复期间采取洒水降尘措施。	阶段性办结	无
42	D3XJ202605160001	玉财嘉苑小区24号楼单元门口堆放垃圾；24号楼正对面小院内停放的皮卡车机油泄露。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区实为育才家园24号楼，某单元门口有居民收集的废品及堆放的杂物；24号楼正对面小院内长期停放1辆无法确认车主的皮卡车，但未发现机油泄漏情况。	部分属实	定期清理杂物，开展常态化巡查检查。	1. 该社区已于5月18日将该小区24号楼前杂物及垃圾清理完毕。 2. 乌鲁木齐市天山区交警大队联系车主，车主已将车辆驶离。 3. 乌鲁木齐市天山区建设局督促小区物业常态化开展卫生保洁工作，强化环境卫生及消防安全宣传。	已办结	无