

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 7 批 2026 年 5 月 25 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605150060	某单位丁小区内大门旁公共绿地被破坏, 环境卫生差。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 该小区旁空地不属于公共绿地, 2 家餐厅经营期间未落实环境卫生主体责任, 造成周边环境卫生差, 部分绿植被破坏。	部分属实	建立常态化巡查机制, 及时整改环境卫生问题。	1. 2 家餐厅已于 5 月 18 日清扫周边环境卫生, 规范垃圾收纳与分类投放, 定时清运经营废弃物。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)二工街道强化日常巡查检查, 及时制止倾倒垃圾行为, 并加强绿植养护, 保持周边环境整洁干净。	已办结	无
2	D3XJ202605150058	汇美园小区二期 8 号楼东侧小区内商铺排气设备噪声大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实, 群众反映的商铺为 2 家餐饮店, 其中 1 家餐饮店油烟设备运行时排烟管道噪声较大。	属实	落实降噪整改, 做好长效监管。	1. 该餐饮店计划于 5 月 31 日前使用隔音棉包裹油烟管道并加固处理, 降低设备运行噪声。 2. 沙依巴克区城管局和红庙子街道建立联动巡查机制, 对辖区餐饮商户开展巡查, 督促商户做好油烟净化设备的降噪措施。	阶段性办结	无
3	D3XJ202605150056	金街商铺烧烤油烟味大, 夜间产生噪声, 环境卫生差。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 该街共有烧烤类餐饮商户 16 家, 均使用自带油烟抽吸收集装置的烧烤炉, 部分商户未正常使用油烟抽吸收集装置, 油烟味较大。部分商户使用外置音箱播放音乐, 环境卫生较差。	属实	规范餐饮商户经营秩序, 有效改善辖区人居环境。	1. 物业公司已全方位清扫该街沿街路面、商铺门前、卫生死角, 并增加保洁力量和保洁频次, 保持良好环境卫生。 2. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局督促商户正常使用油烟抽吸收集装置并定期清洗, 减少油烟排放。 3. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局督促商户降低外置音箱音量, 零点后停止使用外置音箱。 4. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、高铁街道加强日常巡查检查, 发现问题及时整改。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605150052	某小区内埋管道施工产生异味和扬尘。	兵团十二师	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的内埋管道为该小区内消防管道改造项目，管道切割、打磨作业时产生异味，扩散后影响周边住户；施工过程中洒水抑尘不到位，存在施工扬尘。	属实	落实降尘要求，优化作业方式，减少对周边居民的影响。	1. 施工方强化施工管理，对施工区域洒水降尘，5月30日竣工后彻底清扫施工区域。 2. 施工方优化管道切割、打磨作业方式，提前开启楼道窗户、楼道通风井，加快异味消散。	阶段性办结	无
5	D3XJ202605150051	和谐家园A区旁青建公司施工产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，青建公司施工区域现为房地产开发项目，紧邻和谐家园小区A区。现场核查时，该项目2台大型挖掘机正在进行原锅炉房地基拆除及施工前“三通一平”工作，产生噪声扰民。	属实	严格落实错峰作业要求，规范施工行为，切实降低施工噪声对周边居民的干扰。	1. 该项目开发商采取错峰作业，居民休息时段停止拆除、破碎等高噪声作业，在小区内公示施工时间、投诉电话等内容，计划于5月26日前完成场地平整。 2. 沙依巴克区红庙子街道与城管局、建设局建立联合巡查机制，督促施工单位严格落实噪声污染防治主体责任。	已办结	无
6	D3XJ202605150050	天山府小区旁商业广场的南门空地，晚上20点至23点有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区旁商业广场南门空地20:00-23:00有居民跳广场舞，外放音箱噪声扰民。	属实	开展常态化巡查检查，降低噪声对周边居民的影响。	1. 乌鲁木齐市公安局天山区分局劝说群众到万科天山府小公园跳舞，避免影响周边居民。 2. 天山区东泉路街道督促该小区周边商户规范经营行为，避免22:00后出现各类扰民声响。 3. 物业公司落实每日巡查职责，及时劝阻喧闹、外放音箱等扰民行为，切实保障周边居民安静居住环境。	已办结	无
7	D3XJ202605150044	都市果岭二期47号楼、50号楼等公共绿地被侵占。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区二期47号楼1单元某业主私自圈占楼后公共绿化用地，侵占面积约400平方米。50号楼1单元业主为解决地下室受淹问题，自行维修地下室外墙及地下管道，未侵占公共绿化用地。	部分属实	拆除违建，恢复绿地，改善人居环境。	1. 私占公共绿化用地业主已于5月16日拆除违建，小区物业已于5月24日播种草籽。 2. 50号楼地下室外墙及地下管道维修完毕后，业主恢复地貌原状。 3. 小区物业加强日常巡逻检查，及时制止侵占公共绿地行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3XJ202605150038	1. 北辰 10 街城北玉环停车场扬尘大。 2. 北辰 6 街鑫航停车场、晨投停车场扬尘大。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 1. 城北玉环停车场和鑫航停车场均已投入使用, 路面以戈壁石料铺垫而成, 虽采取洒水降尘措施, 但日常车辆出入频繁, 出入口扬尘大。 2. 晨投停车场尚未建成, 场地地面裸露面积较大, 遇大风、干燥天气产生扬尘。	属实	落实每日洒水机制, 加强日常巡查, 巩固整改成效。	1. 城北玉环停车场、鑫航停车场增加洒水频次, 在出入口设置标识, 提示进出车辆减速慢行, 减少扬尘。 2. 晨投停车场已于 5 月 20 日在停车场内路面铺设戈壁石子, 每日分早、中、晚三个时段对停车场全域洒水除尘。	已办结	无
9	X3XJ202605150033	1. 青年路 38 号旁施工有噪声和扬尘。 2. 道路两侧环境卫生差, 绿植缺乏维护。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实, 1. 青年路 38 号周边无在建工程项目, 未发现明显噪声源和扬尘。 2. 青年路沿线至建国路、前进街等道路两侧有散落垃圾, 垃圾箱满溢未及时清理, 绿植养护修剪不及时, 导致绿植的美观度较低, 部分绿化区域存在土壤裸露的情况。	部分属实	开展环境卫生、绿地补植修剪治理, 提升道路整洁美观度。	1. 天山区城管局已于 5 月 17 日治理青年路及周边道路两侧人行道、绿化带环境卫生。 2. 天山区园林局已于 5 月 16 日完成青年路 38 号周边道路两侧绿地整改提升工作, 翻整土壤, 新栽植水蜡 1500 株, 并完成沿线道路乔灌木修剪造型工作, 进一步提升道路绿化整洁度与整体观感。	已办结	无
10	D3XJ202605150036	百商托斯卡纳小区 54、55、56 号楼南面工地扬尘大, 有建筑垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实, 该信访举报件与第二批受理编号(D3XJ202605100033)反映的为同一地点, 百商托斯卡纳小区 54、55、56 号楼南侧基坑内及基坑周边, 土堆围挡边等多处存在建筑垃圾, 约 100 方。建设单位在清理建筑垃圾过程中出现局部扬尘。	属实	开展建筑垃圾整治, 改善辖区人居环境。	1. 项目建设单位已于 5 月 22 日清理完成场地建筑垃圾, 并做好洒水降尘措施。 2. 项目建设单位通过入户走访、上门宣传、张贴公示公告、微信群通知等多种方式, 明确整改完成时限, 及时告知周边居民, 做好群众解释沟通, 争取居民理解支持。	已办结	无
11	D3XJ202605150035	桃园九点阳光一期 B 区对面(大白山街南侧)绿地被破坏。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实, 群众反映的绿地主要为物流仓储用地, 少量为公路用地及天然牧草地。现场检查时, 天然牧草地无植被覆盖, 呈荒地状态, 因车辆停放占用, 造成草地被破坏。	属实	加密巡查管护力度, 切实守护辖区绿地与草地保护。	1. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局联合区交警大队、嵩山街街道、西湖街道立即对违法占用草地及不规范停放车辆逐一清理, 规范停车秩序。 2. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、园林管理局及街道建立日常巡查监管机制, 加大巡查频次, 严防违规停车、破坏草地等问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202605150034	中南铂悦府二期一号楼前垃圾暂存点异味大；垃圾车凌晨运送时噪声大；小区树木枯死无人维护。	乌鲁木齐市磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的垃圾暂存点实为该小区垃圾集中点，设置于一号楼南侧停车场，存在异味。 2.每日5时垃圾清运车作业时产生噪声。 3.开发商缺乏养护致小区树木枯死。	属实	做好垃圾清理整治，完善小区绿化，改善辖区人居环境。	1.物业公司已于5月16日将垃圾集中点撤销，并对现场进行清理消杀、消除异味。 2.垃圾清运公司将清运时间由每日5时改为11时，物业公司将小区内垃圾桶转运至小区外路边新垃圾集中点，最大限度减少清运作业对小区居民日常生活噪声。 3.开发商计划于5月26日前完成移植补种工作。	阶段性办结	无
13	D3XJ202605150030	花儿沟路一带有人填埋生活和建筑垃圾。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的地点位于半截沟水库管理站院内，该院落为办公场所，无生活垃圾和建筑垃圾填埋情况，该院道路两侧不规则堆放有废弃花砖及路缘石若干。	部分属实	完成管理站内花砖、路缘石等材料清理。	乌鲁木齐市天山区建设局、区交通局、区水务局正在对现场堆放的废弃花砖及路缘石转运至合规场所规范处置，计划于5月25日前清运完成。	阶段性办结	无
14	D3XJ202605150024	奥体之光小区内裸露土地多，扬尘大。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，奥体之光小区外侧为闲置空地，内侧为小区绿化种植区域，现场局部未种植，均存在裸露土地。	属实	落实扬尘管控措施，保障居民生活洁净。	1.房产公司已于5月20日完成奥体之光小区内外裸土防尘网覆盖，并对小区内拟建设的公共绿地播撒草籽。 2.乌鲁木齐市米东区卡子湾街道加强覆盖防尘网区域日常巡查维护。	已办结	无
15	X3XJ202605150024	牛奶巷49号楼前方及北侧的两块空地有建筑垃圾和扬尘。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，牛奶巷49号楼前及北侧两块空地存在某单位搬离拆迁遗留的建筑垃圾、碎砖石等废弃物，偶有扬尘发生。	属实	及时清理建筑垃圾，落实洒水降尘措施，加强日常巡查。	1.该单位已于5月16日完成两处空地遗留垃圾清理，并铺设防尘滤网。 2.乌鲁木齐市沙依巴克区长江路街道加强日常巡查，采取洒水降尘等措施切实抑制扬尘。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605150025	御泉四季二期西面和北面裸露土地扬尘大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西侧裸露地块因施工运输车辆通行影响，产生扬尘；北侧地块部分防尘绿网脱落，产生扬尘。	属实	有效抑制扬尘，改善区域环境空气质量。	1. 北侧地块责任单位已于5月16日完成裸露地块防尘绿网铺设。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局计划于5月31日前完成西侧地块防尘绿网铺设。	阶段性办结	无
17	D3XJ202605150027	1. 立体停车库建设占用公共绿地； 2. 红桥公司砍伐小区树木。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的立体停车库位于新医路359号，处于停工状态，不属于公共绿化用地，该车库隶属乌鲁木齐红桥商贸有限责任公司。2026年2月，乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局对该停车库未批先建行为已登记立案，4月21日已依法做出《行政处罚决定书》，责令该公司自行拆除立体停车库基础部分，并恢复原状。 2. 2026年3月在地基上积水处生长出数棵自然生长榆树，经乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道与乌鲁木齐高新区（新市区）园林管理局认定后，由红桥商贸有限责任公司按照环境卫生整治要求清除。	部分属实	强化日常巡查管控，防止辖区占绿等违法行为。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局督促乌鲁木齐红桥商贸有限责任公司履行后续法律程序，责令该公司于10月22日前拆除违规建筑并恢复原状。 2. 乌鲁木齐高新（新市区）银川路街道加强日常巡查，紧盯停工场地动态，严防立体停车库项目复工建设。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）建立部门联动长效监管机制，实行常态化日常巡查、严控地块违规施工行为。	阶段性办结	无
18	D3XJ202605150033	陆景嘉园43号楼3单元楼顶养鸽子有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的陆景嘉园实为路锦家园小区，该小区43号楼3单元楼顶存在异味，住户饲养鸽子共15只。	属实	社区每日巡查，防止此类问题反弹。	1. 经乌鲁木齐高新区（新市区）兰亭社区与该养鸽住户协商，该住户已于5月23日搬离鸽子及鸽笼，清理遗留污染物，现场已无明显异味。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道在小区公告栏、业主群推送《乌鲁木齐市物业管理条例》相关条款，讲解违规养鸽引发的防疫和环境风险，引导居民自觉维护公共生活环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X3XJ202605150017	某公司电镀项目未批先建，未安装污染防治设施、私建电镀槽、防渗措施不达标、倾倒槽内废物。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，某公司金属电镀生产加工项目处于基础建设阶段，环境影响评价报告暂未受理，存在“未批先建”违法行为。经现场检查，该项目建有3个电铬槽正在建设中，并对1000平方米地面进行了防腐处理，已在进行防渗漏施工，未进入污染防治设施安装阶段，不存在槽内倾倒废物的情况。	部分属实	完善环评审批手续，依法依规开展项目建设。	乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局于5月16日对该单位未批先建违法行为立案查处，责令该单位立即停止项目建设，在未取得环境影响评价文件的批复前不得擅自恢复建设。该局加强日常监督检查，督促企业依法依规开工建设。	阶段性办结	无
20	D3XJ202605150022	壹兴旺纺商业街某商户使用至晚22时产生噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的壹兴旺纺商业街实为壹兴坊商业街，位于鲤鱼山北路1号，街区内共有商户16户，其中1家沿街餐饮店自2026年“五一”正式营业起，利用外置音箱播放音乐开展营销活动，产生噪声。	属实	建立常态化噪声巡查机制，减少对周边噪声影响。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局下发责令整改通知书，该餐饮店已于5月16日拆除店外音箱，减少噪声对周边居民影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）天津路街道对商业街经营商户做好噪声污染防治宣传工作，并建立常态化噪声巡查机制。	已办结	无
21	D3XJ202605150018	北区工业园内鑫宝盛公司向区外转运废机油。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，新疆鑫宝盛环保科技有限公司未按规定填写转运联单转运废机油，载运车辆在驶出乌鲁木齐时被检查发现。	属实	加强废机油监督管理，防止同类问题反弹。	1. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局于5月15日对该公司违法拉运油品进行了先行登记保存。5月17日对该公司未按规定填写废机油转运联单的行为依法立案查处。 2. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局、正扬路街道和冬融街社区加强对该公司日常监督检查和指导，防止同类问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3XJ202605150011	某家属院附近城北主干道过大型车辆产生交通噪声（以前有限高设施）。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该家属院位于乌鲁木齐新市区迎宾北一路4号，小区出入口为城北主干道，大型车辆在夜间行驶途经该路段，车流量较大，车辆通行噪声对周边居民产生一定影响。 2.根据交通部门关于公路设置限高限宽设施相关规定，该路段不符合新增限高架的条件，因此该路段未设置限高杆。	属实	规范驾驶机动车、文明通行，减少噪声污染，做好群众宣传讲解工作。	1.乌鲁木齐市公安局交通管理支队新市区大队抓实禁行时段执法。5月12日起采取定点执勤，加密交通噪声动态巡逻频次，整治车辆噪声扰民违法行为，从严查处大型车辆违规“闯禁”通行行为。 2.乌鲁木齐市公安局交通管理支队新市区大队做好安全通行提示告知，同时开展沿线企业走访宣传，引导货运车辆绕行其他路段，减少车辆在居民集中路段的通行频次。	已办结	无
23	D3XJ202605150009	卫民街一超市对面由北向南约50米第二个黑色大铁门里有一家废塑料加工点，地面有油污，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的废塑料加工点实为废品收购站，该废品收购站从事废纸回收、压缩、打包、出售，无塑料加工工艺。院内地面未发现油污，废纸及其它物资堆放杂乱，地面碎纸屑、杂物产生异味。	部分属实	全面清理环境卫生，提升周边环境满意度。	1.该废品收购站已于5月17日全面清扫院落，规整堆放物资，集中清理地面垃圾、废弃杂物，消除异味。 2.乌鲁木齐市沙依巴克区仓房沟街道加大日常巡查力度，常态化检查环境卫生，确保环境干净整洁。	已办结	无
24	D3XJ202605150007	路过上沙河立交桥时闻到类似畜禽粪便的异味。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的上沙河立交桥周围未发现畜禽养殖、有机肥料加工和牲畜屠宰等易产生异味经营场所，未发现畜禽粪便堆放。对上沙河立交桥周边居民走访，居民均未反映异味问题。	不属实	加大巡查力度，避免异味扰民。	乌鲁木齐高新区（新市区）、乌鲁木齐市米东区加强巡查，重点关注小区绿化施肥情况，防止出现异味扰民。	已办结	无
25	D3XJ202605150005	丽云小区一号楼底洗车商铺有噪声和污水。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区底商其中1家汽车美容中心设有3个洗车工位，水枪清洗车辆作业和地下室抽水泵运行产生噪声；因排水槽（沟）杂物堆积、排水不畅，导致污水漫流地面。1家汽修店设有4台车辆举升机，抬升维修车辆时，保险锁上锁撞击产	属实	规范经营行为，保障环境整洁安宁。	1.该汽车美容中心已于5月16日在地下室抽水泵加装消音垫降噪，清理排水槽及排水沟内杂物，排水系统已恢复使用，地面污水已被清扫。 2.该汽修店已于5月16日对举升机设备进	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					生噪声，对周边居民产生一定影响。			行降噪处理，并加强日常维护。		
26	D3XJ202605150003	1. 路两侧绿化带树木枯死。 2. 新城公园内树木枯死。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的路段为河南路、杭州西路和迎宾路，该路段全线绿化属公共养护区域，目前养护作业正常开展，迎宾路存在部分老化树木枯死情况。 2. 新城公园储水池现有储存水 30000 立方米，可以满足养护灌溉需求，园内部分树木存在发芽缓慢、树叶偏少现象，未发现枯死情况。	部分属实	加强绿地巡查、养护力度，确保绿植成活。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林管理局于 6 月 30 日前完成迎宾路绿化带两侧枯死树木清理工作，按照乌鲁木齐高新区（新市区）道路绿地补植计划，计划于 2026 年 11 月 30 日前完成树木补植工作。 2. 维保单位持续做好对园内树木定期进行浇灌、修剪、维护工作，加强巡查，发现枯死树木及时清理，并做好缺株树木补植工作。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605150002	河滩北路往城北主干道方向 200 米处经常能闻到刺鼻异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域周边有 3 家企业，分别为某再生水有限公司、某水务有限公司、某生态环保股份有限公司。现场检查发现，3 家企业生产车间周边存在异味。	属实	强化日常巡查排查，及时妥善处置异味问题。	1. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局已于 5 月 16 日对 3 家企业开展无组织臭气执法监测，监测结果均达标。 2. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局强化日常监管，督促 3 家企业正常运行污染防治设施，污染物达标排放。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）正扬路街道强化区域日常巡查管控，发现异味及时联动相关部门开展协同治理。	已办结	无
28	D3XJ202605150047	沙湾某公司养殖场异味大。	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，反映的养殖场分离车间卷帘门损坏且未关闭，现场存在异味。	属实	采取措施，减少异味扰民。	1. 养殖场 5 月 17 日已修复损坏的干湿分离车间卷帘门，关闭门窗，减少异味扩散。 2. 养殖场每周对奶牛圈舍喷洒生物除臭剂，减少异味。 3. 养殖场计划于 6 月 30 日前完成产生异味车间的除臭设施安装。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3XJ202605150041	额敏县糖厂污水池有异味。	塔城地区额敏县	群众身边的生态环境问题	经核实，该企业污水池实为应急池，池内存有少量废水及淤泥，散发异味。	属实	清理应急池，减少异味扰民。	该企业已于5月21日将应急池废水回抽至污水站密闭的厌氧池，待恢复生产后处理达标后排入城区污水处理厂，污泥已清理至填埋场，5月22日已完成应急池除臭工作。	已办结	无
30	D3XJ202605150040	建筑公司家属院内公共厕所外堆积生活垃圾。	塔城市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司家属院公厕旁堆放生活垃圾，占地面积约110平方米。	属实	完成垃圾清理，保持环境卫生整洁。	1.塔城市环卫部门已于5月18日完成该点位垃圾清运工作。 2.社区包联干部加强日常巡查和宣传引导。	已办结	无
31	D3XJ202605150017	有人断水，导致蓝天大道、蓝天二路、蓝天四路、白云六路、三路、七路、消防大道等路段树木枯萎。	克拉玛依市克拉玛依区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，反映的区域为农田防护林，由种植户定期浇灌，未发现“有人断水”情况。目前该区域正在开展退化农田防护林更新修复，枯死树木采伐作业是更新修复的正常工序。	部分属实	完成枯死林木清理处置，有序推进农田防护林提质改造。	1.克拉玛依区农管委实施“克拉玛依国家农业科技园区排水工程项目”，通过排碱工程，恢复林地地力。 2.克拉玛依区林业和草原局实施“准噶尔盆地绿洲保护综合治理项目”，对退化的农田防护林实施更新修复。	阶段性办结	无
32	D3XJ202605150061	取料坑成了垃圾坑，常年烧垃圾产生异味。	伊犁州伊宁县	群众身边的生态环境问题，涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该取料坑为周边居民倾倒垃圾的地点，坑内存在焚烧垃圾产生异味的情况。	属实	涉事取料坑内积存垃圾全部清运并规范填埋。	1.伊宁县住建局指导属地乡镇已于5月18日完成取料坑焚烧垃圾扑灭及垃圾的清运。 2.属地乡镇建立管护台账，安装围栏、监控，安排专人常态化落实巡查机制，杜绝倾倒垃圾问题。 3.属地乡镇通过社区宣讲、入户宣传提升居民环保意识，从源头防范问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	X3XJ202605150045	多年前，有人开垦草场。	伊犁州伊宁县	群众身边的生态环境问题	经核实，反映的草场为伊宁县喀什镇其巴尔吐别克村草场，该草场2021年-2025年存在8起非法开垦草场的违法行为，均依法处理。本次核查未发现新增非法开垦草场、破坏草场生态等违法违规行为。	属实	加强日常监管，防止非法开垦草场。	1. 非法开垦破坏的草场，已于2026年5月完成植被恢复治理并通过县级林草部门验收。 2. 伊宁县持续加大日常巡查监督力度，严肃查处非法开垦草原行为。	已办结	无
34	D3XJ202605150020	院内露天堆放刮风时有扬尘。	伊犁州巩留县	群众身边的生态环境问题	经核实，反映的情况为巩留县嘉格森新能源材料股份有限公司院内露天堆放煤炭，未落实防尘措施，产生扬尘。	属实	按期完成煤炭清运，恢复现场原貌。	因该公司已破产，由伊宁县欣鑫和商贸有限公司回收露天堆存煤炭，伊宁县欣鑫和商贸有限公司已于5月18日完成露天堆放煤炭清理。	已办结	无
35	X3XJ202605150043	两乡镇无动力式污水处理装置出水不达标。	阿克苏地区温宿县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的温宿县某乡镇兰杆村单户无动力污水处理设施当前运行正常，无破损渗漏，进出水通畅，未发现堵塞或溢流现象。 2. 经核查，群众反映的库尔勒市某乡镇未建设无动力污水处理相关项目，仅2023年在下阔什巴格村实施污水管网改造工程项目。下阔什巴格村三格化粪池与“无动力污水处理装置”外观相似，仅具备化粪池沉淀功能。没有无动力式污水处理装置。	不属实	落实清运监管，确保设施正常运行。	1. 已于5月20日委托第三方检测机构对温宿县某乡镇单户无动力污水处理设施出水水样进行检测，检测结果符合排放要求。 2. 加强对无动力式污水处理设施的管理，确保设施正常运行并达标排放。	已办结	无
36	X3XJ202605150019	温宿县某地块填埋建筑、生活垃圾。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，地表未发现生活垃圾和建筑垃圾。地下部分需委托第三方勘察单位进行现场勘察后确定。	属实	勘察报告出具后，按程序整改，对建筑垃圾和生活垃圾进行清理和无害化处置。	1. 县住建局已于5月22日委托第三方地勘单位进行现场勘查，计划于5月26日出具勘察报告。 2. 县住建局牵头开展常态化巡查监管，加强环保普法，严防垃圾违规填埋问题。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3XJ202605150015	开发区宁波路南侧阿克苏市寰一油脂有限责任公司生产废水未处理排放。	阿克苏市阿克苏地区	群众身边的生态环境问题	经核实，阿克苏市寰一油脂有限责任公司2024年3月将生产废水排入4号皂脚池内暂存，未排入场内污水处理站处理，污水处理站、在线监测设备停运。2024年6月与有机肥生产企业签订战略合作协议，将生产废水作为有机肥母液拉运至有机肥和菌肥生产企业。阿克苏市生态环境部门于2026年3月对该公司“将生产废水作为有机肥母液拉运至有机肥和菌肥生产企业问题”依法进行行政处罚，并责令该公司维修改造污水处理设施，将生产废水经处理达标后排放。	部分属实	督促企业完善污水处理设施，压实环保主体责任，确保废水达标合规排放。	1. 阿克苏市寰一油脂有限责任公司正在调试污水处理设施，部分曝气设备已到场准备安装，计划于6月15日前完成整改，期间产生的废水暂存于公司原料池中。 2. 阿克苏市分局督促企业完善污水处理设施，压实环保主体责任，确保废水达标合规排放。	阶段性办结	无
38	D3XJ202605150031	西星大厦时代购物中心喇叭噪声大。	喀什地区莎车县	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域有3家商铺使用店外音箱长时间进行广告宣传，产生噪声干扰周边群众正常生活。	属实	对3家商铺经营活动噪声问题进行整治，减少噪声对群众影响。	1. 莎车县城市管理局向3家商铺下达整改通知，责令其停止使用高音设备进行广告宣传，3家商铺已完成整改。 2. 莎车县城市管理局加强日常巡查，对发现的商业经营活动噪声扰民行为，依法依规处理。	已办结	无
39	X3XJ202605150014	某塑料造粒厂未批先建，粉尘、噪声污染。	喀什地区疏勒县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该厂塑料颗粒生产项目于2025年7月开工建设，但未依法办理环评手续，存在“未批先建”环境违法行为。 2. 该厂破碎机无粉尘收集装置，生产时易产生粉尘；生产设备工作时产生噪声。	属实	完成环评手续办理，污染物达标排放。	1. 喀什地区生态环境局对该厂环境违法行为立案调查，责令其未取得环评手续前不得生产。该厂计划于2026年6月25日前完成环评手续办理。 2. 喀什地区生态环境局强化帮扶指导，引导该企业依法合规经营，污染物达标排放。	阶段性办结	无
40	D3XJ202605150016	新疆额河矿业有限责任公司吐曼德矿区未进行生态恢复，有扬尘。	阿勒泰地区阿勒泰市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司2025年已取得草原征占、采矿许可手续，属于新立采矿权，未到开展生态修复工作阶段。矿区处于在建设施工阶段，主次运输道路未硬化，易产生扬尘。	属实	规范化整治、常态化洒水抑尘。	1. 2026年6月底前，该公司完成矿区主次运输道路碎石硬化。 2. 该公司已划分重点作业段，加密洒水降尘频次，减少扬尘产生。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	X3XJ202605150003	1. 万博明月小区一楼住户露天烧烤产生油烟。 2. 万博明月、嘉顺小区、长安路周边建筑施工产生扬尘。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区个别一楼住户存在露天烧烤的情况。2. 投诉涉及小区周边工地施工机械行驶造成道路扬尘，部分裸土、砂石料未有效覆盖，产生扬尘。	属实	1. 加强宣传引导，减少住户烧烤扰民。 2. 加强工地管控，减少扬尘、噪声扰民。	1. 加强劝导，街道、社区、物业宣讲露天烧烤管控相关规定，引导居民充分认识露天烧烤对周边居民的影响。 2. 昌吉市住建局督促施工单位制定扬尘治理专项方案，做好日常降尘保洁。工地围挡已设置喷淋系统，对易起尘物料及运输车辆进行覆盖，车辆洗净离场。	已办结	无
42	D3XJ202605150054	西域地膜厂生产时有异味、噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该厂于4月23日起季节性停产，建设有污染治理设施。正常生产期间，产生了机械噪声和有机废气。	属实	加强监管，督促企业严格落实污染治理措施，减少对周边环境的影响。	昌吉市生态环境局督促企业在生产周期内按规范开展厂界噪声、有组织废气、无组织废气自行监测。加强污染治理设施维护，恢复生产后，委托第三方专业检测机构开展执法监测，如发现超标排污行为，将依法依规查处。	已办结	无
43	D3XJ202605150057	天利塑业滴灌带厂生产有异味，有噪声。	昌吉州木垒县	群众身边的生态环境问题	经核实，该厂实际位于昌吉市，5月初起处于季节性停产状态，建设有污染治理设施。正常生产期间，产生了机械噪声和有机废气。	属实	加强监管，督促企业严格落实污染治理措施，减少对周边环境的影响。	昌吉市生态环境局督促企业落实环保主体责任，在生产周期内，按规范开展厂界噪声、有组织废气、无组织废气自行监测，加强污染治理设施维护，恢复生产后，委托第三方专业检测机构开展执法监测，如发现超标排污行为，将依法依规查处。	已办结	无
44	X3XJ202605150046	万赫盛烨建材有限公司采砂厂有扬尘、噪声。	昌吉州奇台县	群众身边的生态环境问题	经核实，万赫盛烨建材有限公司使用挖掘机、打坑机等设备产生噪声和扬尘污染。	属实	减少建设运沙时的环境影响。	奇台县自然资源局加强监管，企业落实环保主体责任，定期洒水降尘，土建过程中采用湿法作业，使用低噪设备施工作业，加强扬尘和噪声管理，减少对周边环境的影响。	已办结	有
45	D3XJ20260515	东城镇鸡心梁村4组原垃圾箱位置堆存垃圾	昌吉州木垒县	群众身边的生态环境问题	经核实，该木垒县东城镇鸡心梁村4组存在生活垃圾堆存现象。	属实	及时清运垃圾，减少对周边环境的影响。	东城镇已对该点位垃圾进行全面清运。全面摸排辖区内生活垃圾乱堆乱放，重点清理垃圾船、中转站等周边零散掉落垃圾，并宣传生活垃圾收集转运规定，引导村民	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	0055	圾。		问题			影响。	形成良好卫生习惯。		
46	X3XJ202605150015	工业园区附近倾倒并掩埋垃圾	昌吉市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，反馈倾倒点位于昌吉高新区鼎盛路和兴业大道交叉处，坐标点位于西南侧20米处，有一处未开发建设的工业用地，地表平整、无杂物及植被，未直接裸露建筑垃圾，昌吉高新区委托第三方机构对该工业用地区域开展地质勘察工作，地勘钻孔取样显示含建筑垃圾。	属实	完成地勘及土壤污染调查，依法依规做好后期工作。	加强日常巡查，严查倾倒各类垃圾的行为，防止新增随意倾倒垃圾的情况；委托专业机构对该区域进行建设用地土壤污染状况调查，根据地勘和建设用地土壤污染状况调查情况，严格按照相关法规整改。	阶段性办结	无
47	D3XJ202605150046	永禾清洁公司的燃煤锅炉无手续，有异味。	哈密市区伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，厂区内无燃煤锅炉，有一台4t/h生物质燃料锅炉，无环评手续。现场检查时无明显异味。	属实	加强日常监督管理，减少异味扰民。	1.伊州区生态环境部门已对4t/h生物质燃料锅炉“未批先建”环境违法行为依法查处，目前结合生产实际企业已自行拆除锅炉。 2.督促企业提高除臭剂喷洒频次，减少异味产生。	已办结	无
48	X3XJ202605150047	辉腾矿业公司违法建设煤棚4座，未办手续、未验先投，有扬尘。	哈密市区伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，新疆辉腾矿业有限公司建设4座储煤仓，未取得环评批复，存在“未批先建”“未验先投”及生产扬尘的环境违法行为，哈密市生态环境局已对企业“未批先建”环境违法行为依法查处。	属实	加大巡查力度，严肃查处违法行为。	伊州区相关部门责令企业8月底前恢复原状。	阶段性办结	无
49	D3XJ202605150019	天山乡石城子村有一家养牛有异味。	哈密市区伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，哈密市伊州区天山乡石城子村90号房屋北侧为村民吾某养殖棚圈，2019年至今用于畜禽养殖，现场检查时，部分粪污散落在棚圈各处，养殖异味自然扩散，对周边造成一定影响。	属实	落实“三区分离”要求，加强环境卫生管控措施，减少异味扰民。	村委会督促吾某5月30日前对棚圈现有畜禽粪污进行全面清理，落实常态化除臭消毒要求，抑制异味滋生。落实“三区分离”要求，转移至标准化养殖小区。	阶段性办结	无
50	D3XJ202605150029	废机油去向不明。	哈密市伊吾县	群众身边的生态环境问题	经核实，投诉举报涉及的人员为哈密市海纳矿业有限公司员工，自2026年1月1日起，按照公司要求在伊吾县境内开展废机油的收储运工作，收集的废机油全部交由公司处置。经排查，哈密市海纳矿业有限公司自2024年5月11日取得危险废物收集经营许可证以来收集的废机油处置合法	部分属实	加强危险废物日常监管，做好宣传引导及群众解释工作。	1.加强危险废物日常监管，严防各类危废私下违规外流。 2.做好宣传引导及群众解释工作，及时回应群众关切疑虑。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					合规，去向明确。					
51	D3XJ202605150014	1. 在自然水域开设经营场所，投放生物。 2. 游人使用音响产生噪声。	哈密市区伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 万某违规在哈密河国家湿地公园经营水上娱乐项目，在水面设置围挡并投放鱼苗。 2. 哈密河国家湿地公园分为三个功能区：湿地保育区、恢复重建区、合理利用区。部分群众在合理利用区内开展广场舞等文体活动，使用音响产生噪声。 3. 哈密河属于内陆季节性河流，水量有限且季节波动极大。虽持续开展生态修复与生态补水工作，但在冬季仍会断流。	属实	严格规范景区内各经营活动，降低音量，持续巩固水生态成效。	1. 责令万某停止水上娱乐项目经营活动，拆除围挡，清理投放的鱼苗，目前所有设施已拆除完毕。 2. 加大巡查力度，对噪声污染第一时间劝导制止，对违法行为依法查处。加强宣传引导，安装公示牌，及时回应群众合理诉求。 3. 持续开展哈密河湿地公园生态补水工作，改善河道干涸状况。	已办结	无
52	X3XJ202605150044	某公司利用停产期间周期性排放污水，将生产废水利用区管道排至厂区内；且含石灰污泥去向不明。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的企业位于库尔勒市铁克其乡。 1. 经调阅企业 2025 年 10 月 13 日（监控最早记录）至今监控录像，现有录像未发现企业抽水偷排行为。 2. 厂区后山设有蓄水池，经地埋管道连通内部回用水池，蓄水池配套 2 条排放渠，部分回流至厂区绿化，部分用于厂区后山绿化。该企业 2025 年 12 月变更排污许可证后，未落实生产废水全部回用、禁止外排的要求，仍使用原排污口向外排放，部分排至厂区外后山，存在违规外排问题。 3. 企业脱硫石膏堆棚旁沉淀池形成的石灰类污泥经机械打捞后转运厂区渣场暂存，台账完整；脱硫石膏经厂房脱水后堆存，转运渣场，厂区一般工业固废（脱硫石膏、炉渣、粉煤灰）均委托有资质单位规范处置，台账、处置协议齐全。	部分属实	杜绝偷排污水行为，严防土壤污染，规范固废存放、转运、处置。	1. 5 月 20 日，已完成生产废水集水池与回用水池连通管道的封堵，完成中水回用管线建设并投入使用。针对企业未落实排污许可证变更要求、违规外排中水违法行为，5 月 18 日，巴州生态环境局库尔勒市分局对企业依法立案查处。 2. 委托第三方机构对企业投诉涉及的东北侧水沟、厂外马路旁排碱渠、后山中水出口开展水质监测，监测结果均符合《污水综合排放标准》二级标准。 3. 委托第三方机构对东北侧水沟底泥、历史遗留淤泥、脱硫石膏堆棚周边土壤、厂区后山蓄水池内土壤进行检测，预计 5 月 28 日前出具检测结果，后续根据检测结果依法依规进行查处。	阶段性办结	有

